

УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко

\_\_\_\_\_  
СНН

\_\_\_\_\_  
СНН

та образования Администрации города Екатеринбурга  
(Исполнительный орган местного самоуправления (уполномочен))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области

МБДОУ - детский сад №355

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                      |                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                    | 2                                                                                                                      | 3                                                                                                                                                    | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| III. Доступность услуг для инвалидов |                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                    | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                           | Установка пандусов, для беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг                              | 31.12.2023                           | Морозова Ирина Александровна заведующий                                      |                                                         |                             |
| 2                                    | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                     | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, на территории ДОУ                                                 | 31.12.2023                           | Морозова Ирина Александровна заведующий                                      |                                                         |                             |
| 3                                    | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                                        | Заключить договор аренды с пунктом проката ДГБ 15 технических средств реабилитации.                                                                  | 31.12.2023                           | Морозова Ирина Александровна заведующий                                      |                                                         |                             |
| 4                                    | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                    | В имеющемся санитарно-гигиеническом помещении установить специально оборудованные поручни.                                                           | 31.12.2023                           | Морозова Ирина Александровна заведующий                                      |                                                         |                             |
| 5                                    | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.                          | 31.12.2023                           | Морозова Ирина Александровна заведующий                                      |                                                         |                             |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                            |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|--|
| 6                                                                                       | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                                                       | Обучить педагогического работника по сопровождению инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                                                                      | 31.12.2023 | Морозова Ирина<br>Александровна заведующий |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                            |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Морозова Ирина<br>Александровна заведующий |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)                                                          | 01.06.2023 | Морозова Ирина<br>Александровна заведующий |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)                                                            | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг                                                                                                                                      | 01.06.2023 | Морозова Ирина<br>Александровна заведующий |  |  |
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                            |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                            |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Включить в годовой план работы мероприятие: "День открытых дверей", направленное на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации                                                                                                                                     | 01.09.2023 | Морозова Ирина<br>Александровна заведующий |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Проинформировать родителей о возможности открытия платной дополнительной услуги, группы продленного дня.                                                                                                                                                                                   | 01.06.2023 | Морозова Ирина<br>Александровна заведующий |  |  |
|                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (реализация совместных проектов с родителями: "Детско-родительский клуб выходного дня").                                                                                                               | 01.06.2023 | Морозова Ирина<br>Александровна заведующий |  |  |
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                            |  |  |