

**Отчет за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**МБДОУ - детский сад №355**  
(наименование образовательной организации)  
**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установка пандусов, для беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, на территории ДОУ	31.12.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката ДГБ 15 технических средств реабилитации.	31.12.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В имеющемся санитарно-гигиеническом помещении установить специально оборудованные поручни.	31.12.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить педагогического работника по сопровождению инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий	Проведен тренинг с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	25.05.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий	В годовой план работы включено мероприятие "язва" направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики	25.05.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Повторное ознакомление с регламентом ответов на обращения получателей услуг	25.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятие: "День открытых дверей", направленное на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.09.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий	В годовой план работы включено мероприятие: "День открытых дверей", направленное на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	08.04.2023

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Проинформировать родителей о возможности открытия платной дополнительной услуги, группы продленного дня.	01.06.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий	Родители проинформированы о возможности открытия платной дополнительной услуги, группы продленного дня	25.05.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (реализация совместных проектов с родителями: "Детско-родительский клуб выходного дня").	01.06.2023	Морозова Ирина Александровна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (реализован совместный проект с родителями: "Детско-родительский клуб выходного дня")	15.04.2022

Заведующий МБДОУ детский сад №355



Морозова Ирина Александровна

